

ORIGINALE

## DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA DELL'UNIONE

**N. 40 DEL 05 MAGGIO 2011**

OGGETTO: ISTITUZIONE DELLA RETE DEGLI URP DELLA BASSA ROMAGNA

Il giorno 05/05/2011 alle ore 09:15 presso la Sede dell'Unione, si è riunita la Giunta dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna, previa partecipazione ai Sigg.ri:

1)	CORTESI RAFFAELE	Presidente
2)	VENTURI MAURO	Membro
3)	ROSSI LAURA	Membro
4)	GALLI ANGELO	Membro
5)	FILIPUCCI MAURIZIO	Membro
6)	PEZZI ANTONIO	Vice Presidente
7)	BAGNARI MIRCO	Membro
8)	ERRANI LINDA	Membro
9)	AMADEI LUIGI ANTONIO	Membro

Risultano assenti, al momento dell'adozione della presente deliberazione:

FILIPUCCI MAURIZIO (sostituito dal Vice Sindaco ANDRAGHETTI STEFANO)

Essendovi il numero legale per la validità dell'adunanza ne assume la presidenza il Presidente CORTESI RAFFAELE che dichiara aperta la seduta, alla quale assiste il Segretario Generale Dott. MORDENTI MARCO.

**LA GIUNTA DELL'UNIONE**

adotta la seguente deliberazione:

Premesso:

- che ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 32 del D.Lgs. n. 267 del 18/08/2000 "Testo Unico delle Leggi sull'ordinamento degli Enti Locali" i consigli Comunali dei Comuni di Alfonsine, Bagnacavallo, Bagnara di Romagna, Conselice, Cotignola, Fusignano, Lugo, Massa Lombarda e Sant'Agata sul Santerno hanno deliberato di istituire l'Unione dei Comuni denominata "Unione dei Comuni della Bassa Romagna", approvandone l'atto costitutivo e lo statuto;
- che con atto costitutivo rogato dal Notaio Vincenzo Palmieri di Lugo in data 27/12/2007 repertorio nr. 348909/29573 e registrato a Lugo in data 28/12/2007 al nr. 7598 serie I T, i Comuni di Alfonsine, Bagnacavallo, Bagnara di Romagna, Conselice, Cotignola, Fusignano, Lugo, Massa Lombarda e Sant'Agata sul Santerno hanno costituito l'Unione dei Comuni della Bassa Romagna ;

Richiamate:

- la delibera di Consiglio Unione n.10 del 10/03/2010 con cui è stato approvato il Piano Strategico dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna;
- la delibera della Giunta Unione n. 107 del 21/10/2010 con cui veniva approvato il progetto di istituzione del Servizio Organi Istituzionali, Governance e Comunicazione;
- la delibera di Giunta n. 37 del 20/05/2010 con cui è stata approvata la riorganizzazione dell'Unione a decorrere dall'1.06.2010;

Dato atto che:

- con delibera di Consiglio dell'Unione n.11 del 2/03/2011 con cui è stata approvata la Relazione previsionale e programmatica 2011/2013, il Bilancio di previsione per l'esercizio 2011 e il correlato Bilancio 2011/2013;
- con delibera di Giunta dell'Unione n.15 del 10/03/2011 è stato approvato il "Piano della performance Peg-PdO anno 2011";
- con delibera di Giunta n.33 del 21/04/2011 è stato approvato il piano di riorganizzazione e del fabbisogno del personale dipendente dell'Unione per il periodo 2010/2012 – terzo stralcio;
- con Decreto del Presidente dell'Unione n.6 del 28.04.2011 è stato attribuito l'incarico di Responsabile del Servizio Organi Istituzionali, Governance e Comunicazione al Sig. Giorgio Piombini;

Considerato che:

In conseguenza degli atti deliberativi sopra elencati si è sviluppato un processo complesso di riorganizzazione che ha direttamente interessato l'Unione e i 9 comuni costituenti determinando l'urgente necessità di coordinare al meglio sia i flussi della comunicazione interna che i sistemi di comunicazione e le modalità di relazione verso la cittadinanza;

- il progressivo accorpamento delle attività di back-office dei servizi in capo all'Unione si ripercuote nella necessità di organizzare al meglio le risorse dedicate alle attività di front-office e alla relazione coi cittadini.
- il fine della Rete degli Uffici Relazione con il Pubblico (URP) della Bassa Romagna è quello di creare una vera e propria community tra i dipendenti dei comuni addetti agli URP che si occupano di comunicazione e relazioni in grado di scambiare informazioni e buone prassi.

Ritenuto pertanto opportuno, al fine di coordinare al meglio le risorse dei Comuni e dell'Unione specificatamente dedicate alle attività di front-office e al rapporto diretto con i cittadini, implementando così la diffusione di buone prassi e metodologie di lavoro uniformi e innovative con beneficio all'efficienza dell'intero ente:

- procedere alla istituzione di una rete trasversale di tutti i servizi URP dei Comuni facenti parte dell'Unione e composta dai rispettivi responsabili;
- predisporre un apposito documento che disciplini i compiti, le funzioni e l'operatività della rete degli URP della Bassa Romagna;

Visti: l'elenco dei nominati dei componenti la rete degli URP e il Disciplinare di funzionamento, predisposti dal responsabile del Servizio Organi Istituzionali, Governance e Comunicazione, qui allegati;

Visto che, ai sensi dell'art. 49 – comma 1° del D.Lgs. n. 267 del 18/08/2000 il Responsabile del Servizio Organi Istituzionali-Governance-Comunicazione, ha espresso parere favorevole sulla regolarità tecnica della proposta di deliberazione in oggetto;

Dato atto che il Dirigente dell'Area Servizi Finanziari non ha espresso alcun parere sulla regolarità contabile in quanto la proposta stessa non comporta impegno di spesa o diminuzione di entrata;

Ad unanimità di voti;

**D E L I B E R A**

1. di istituire la Rete degli Urp della Bassa Romagna;
2. di approvare il documento allegato: “Disciplinare della Rete degli Urp dell’Unione dei Comuni della Bassa Romagna”;
3. di approvare l’allegato elenco dei Referenti individuati dai Responsabili degli Urp dei Comuni dell’Unione.

La Giunta dell’Unione inoltre, con voti unanimi, palesemente resi

**D E L I B E R A**

L’immediata eseguibilità della presente deliberazione, data l’urgenza, ai sensi dell’art. 134, comma 4 del D.Lgs 267/2000.

Il Presidente

CORTESI RAFFAELE

Il Segretario Generale

MORDENTI MARCO