

# DISCIPLINARE DELLA RETE DEGLI UFFICI URP DELL'UNIONE DEI COMUNI DELLA BASSA ROMAGNA

## **Art. 1 – FINALITA'**

Il fine della Rete degli Uffici Relazione con il Pubblico (URP) della Bassa Romagna è quello di creare una vera e propria community tra i professionisti che si occupano di comunicazione e relazioni in grado di scambiare informazioni e buone prassi. Ciò a fine sviluppare comuni metodologie di lavoro e di condividere tecniche operative innovative di comunicazione e di relazione con la cittadinanza. Tale esigenza è resa necessaria dal progressivo accorpamento delle attività di back-office di servizi in capo all'Unione che si ripercuote direttamente sull'attività degli URP dei comuni generando così la necessità di organizzare al meglio le risorse dedicate alle attività di front-office e alla relazione coi cittadini.

## **ART. 2 – OBIETTIVI**

Gli obiettivi strategici della Rete degli URP sono molteplici e possono essere così sintetizzati:

- Omogeneizzare i processi di relazione con l'utenza
- Sviluppare sinergie e condivisione di progetti finalizzati al miglioramento dei servizi al cittadino
- Consolidare un impegno reciproco indirizzato all'innovazione organizzativa e tecnologica, facilitando la condivisione di servizi e competenze che possano essere messe in rete come base per una progettazione e un utilizzo comuni.

## **ART. 3 – FUNZIONI DEI REFERENTI DEGLI URP**

Le principali attività legate al ruolo di Referente della Comunicazione possono essere così sintetizzate:

- Partecipare agli incontri della Rete dei Referenti degli URP
- Promuovere le attività di comunicazione dei servizi in capo all'Unione sia all'interno che all'esterno del proprio ente.
- Partecipare alla realizzazione di progetti di comunicazione condivisi.
- Coordinare la pubblicazione di sezioni e notizie sui siti web e sui notiziari istituzionali dei comuni.

## **Art. 4 – COMPOSIZIONE**

La Rete degli URP è una struttura reticolare coordinata dal Responsabile del Servizio Organi Istituzionali, Governance e Comunicazione o suo delegato ed è composta dai responsabili degli URP dei comuni dell'Unione o da un referente indicato dal responsabile stesso.

## **Art. 5 – OPERATIVITA'**

La Rete si **riunisce a cadenza bimestrale il terzo martedì del mese** ed immediatamente in caso di urgenza. Alle riunioni della Rete degli URP sono invitati a partecipare anche i dirigenti e gli operatori URP. Ogni incontro avrà la **durata circa di DUE ore**.