



DIREZIONE GENERALE
CURA DELLA PERSONA, SALUTE E WELFARE
LA DIRETTRICE
KYRIAKOULA PETROPULACOS

TIPO ANNO NUMERO
REG. CFR FILESEGNATURA.XML
DEL CFR FILESEGNATURA.XML

Ai Direttori Dipartimenti farmaceutici
Ai Direttori Servizi Farmaceutici
delle Aziende Unità Sanitarie Locali

Alle Associazioni di categoria delle farmacie

Agli Ordini Provinciali dei Farmacisti

ES

e, per conoscenza

Ai Sindaci
Ai Responsabili delle funzioni amministrative in
materia di esercizi farmaceutici
dei Comuni

della Regione Emilia-Romagna

Loro indirizzi di posta elettronica

Oggetto: emergenza Covid-19. Consegna dei farmaci al domicilio dei pazienti o presso la farmacia più vicina al domicilio

A seguito della nota della Direzione Generale (prot. PG/2020/0210131) del 10 marzo u.s., laddove è indicata la necessità di organizzare un percorso per fare fronte alle difficoltà rappresentate da singoli cittadini per il ritiro dei medicinali presso la farmacia o nel recarsi presso i punti di distribuzione diretta per il ritiro di farmaci e altri prodotti, si riportano le seguenti informazioni e raccomandazioni operative.

Consegna gratuita farmaci al domicilio

I volontari della Croce Rossa Italiana, in collaborazione con Federfarma nazionale, attraverso il **numero verde 800.065.510, attivo h24 tutti i giorni della settimana** mettono a disposizione il servizio di consegna farmaci al domicilio per i cittadini di età ≥ 65 anni, i soggetti con sintomatologia da infezione respiratoria e febbre (oltre 37,5°), le persone non autosufficienti o sottoposte alla misura della quarantena o, in ogni caso, risultate positive al virus COVID 19, in possesso di prescrizione medica.

Viale Aldo Moro 21
40127 Bologna

tel 051.527.7161/7162

dgsan@regione.emilia-romagna.it

PEC: dgsan@postacert.regione.emilia-romagna.it

a uso interno: DP/ _____ / _____ Classif. | 5049 | LIV. 1 | 600 | LIV. 2 | 90 | LIV. 3 | 80 | LIV. 4 | LIV. 5 | ANNO | 2020 | NUM | 1 | SUB. |

Il servizio prevede che:

- l'operatore del numero verde contatti il comitato della Croce Rossa più vicino territorialmente;
- i volontari, riconoscibili in uniforme, ritirino la ricetta presso lo studio medico in busta chiusa o acquisiscano il numero NRE e il codice fiscale del destinatario del farmaco e si rechino in farmacia;
- i medicinali vengano consegnati in busta chiusa all'utente;
- il servizio di consegna sia completamente gratuito;
- attraverso la consegna a domicilio sia inoltre possibile richiedere lo scontrino fiscale da utilizzare per le detrazioni fiscali, fornendo ai volontari della Croce Rossa la tessera sanitaria o il codice fiscale.

Informazioni più dettagliate sono disponibili sul sito web del Ministero della Salute all'indirizzo internet:

(http://www.salute.gov.it/portale/news/p3_2_1_1_1.jsp?lingua=italiano&menu=notizie&p=dalministero&id=4217)

Si raccomanda in ogni caso che, in occasione della consegna al domicilio dei farmaci, siano adottate le misure igienico-sanitarie di prevenzione per il contenimento del contagio da coronavirus indicate dal datore di lavoro del vettore.

Trasporto farmaci e altri prodotti dall'erogazione diretta alla farmacia convenzionata

Quando la prescrizione comprende farmaci e altri prodotti quali dispositivi medici e alimenti ai fini medici speciali a esclusiva distribuzione diretta, per terapie stabilizzate che non necessitano di accessi in ospedale per visite e/o esami correlati alla terapia, può essere attivata la gestione della consegna alla farmacia convenzionata più vicina al domicilio del paziente, previo accordo con il farmacista referente locale della distribuzione diretta farmaci.

- Il paziente dovrà chiamare il punto di distribuzione diretta presso il quale generalmente accede indicando la farmacia convenzionata di appoggio presso la quale fare recapitare i prodotti oppure può rivolgersi direttamente alla farmacia convenzionata di fiducia che in tal caso avrà cura di contattare il punto di erogazione diretta.
- In ogni caso sarà il farmacista convenzionato a recuperare dal paziente la prescrizione e trasmetterla alla farmacia della distribuzione diretta con la quale ha preso contatto.
- Il plico predisposto per il paziente sarà preparato dalla farmacia ospedaliera avendo cura di non rendere visibile i prodotti in esso contenuti, e dovrà contenere, all'interno, l'elenco quali quantitativo dei prodotti.
- Il trasportatore dovrà avere un piano di lavoro per il ritiro presso il punto di distribuzione diretta e per la consegna contenente l'elenco dei pazienti associati alle farmacie convenzionate cui debbono essere consegnati i plichi.
- La responsabilità di controllare la corrispondenza tra paziente, prescrizione e contenuto del pacchetto è del farmacista convenzionato che lo riceve.
- Il trasporto dovrà avvenire in contenitori che non abbiano effetti negativi sulla qualità dei prodotti e che offrano un'adeguata protezione dalle influenze esterne, inclusa la temperatura in caso di medicinali termosensibili.
- Il trasporto dovrà avvenire in contenitori di polistirolo o comunque adeguati a offrire un'adeguata protezione dalle influenze esterne, inclusa la temperatura in caso di medicinali termosensibili, che saranno forniti dalle farmacie ospedaliere.
- Per il trasporto dei farmaci dalla distribuzione diretta alla farmacia convenzionata il trasportatore sarà individuato dalla farmacia convenzionata.
 - Sono allo scopo in fase di valutazione con le Associazioni di categoria dei farmacisti e con le Aziende sanitarie le modalità organizzative e i riflessi economici



per il trasporto che consentano di semplificare le procedure e di renderle sostenibili anche su numeri significativi.

- *Sono inoltre in corso contatti con l'Associazione di volontariato AUSER per l'individuazione di modalità operative anche con il loro supporto. In quest'ultimo caso il percorso proposto riduce al minimo le responsabilità dei trasportatori e li tutela da un punto di vista igienico sanitario non prevedendo alcun contatto diretto con pazienti, ma solo con professionisti sanitari adeguatamente istruiti nell'evitare possibili esposizioni al contagio così come gli errori di terapia. La partecipazione dei volontari deve rispondere ai seguenti requisiti: persone in buono stato di salute; età minore di 65 anni; deve essere valutata la necessità di prevedere copertura assicurativa e di riconoscere i costi di carburante.*

Cordiali saluti,

Kyriakoula Petropulacos
(F.to digitalmente)



