

OGGETTO:		TRIBUTI E ENTRATE COMUNALI															
AREA:		SERVIZI FINANZIARI	SETTORE/SERVIZIO/UFFICIO:	SETTORE ENTRATE COMUNALI			INFORMAZIONI:	http://www.labassaromagna.it/Guida-ai-Servizi/Tributi-e-Entrate/Uffici-e-Servizi-Informazioni									
N°	PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI E DOCUMENTAZIONE RICHIESTA	INDIVIDUAZIONE TIPO ISTANZA CHE ATTIVA IL PROCEDIMENTO	MODALITA' CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MODULISTICA ON LINE		TERMINI MASSIMO (giorni)	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	UFFICIO CUI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI SULLO STATO DEL PROCEDIMENTO		Strumenti di tutela amministrativa/giurisdizionale	Servizi on line	Modalità per l'esecuzione pagamenti on line	Soggetto a cui rivolgersi se l'ufficio competente non risponde entro i termini (c.d potere sostitutivo)		CUSTOMER SATISFACTION	
1	Risposta a istanza, opposizione su applicazione dei tributi	/	istanza di parte	Provvedimento di risposta all'istanza	/		60 gg.	Rag. VANDA VECCHI tel. 0545/38594 vecchiv@unione.labassaromagna.it	Sede di Lugo Settore Entrate Comunali – Piazza Trisi, 4 – 48022 Lugo (RA) – email: servizioentrata@unione.labassaromagna.it		Ricorso/Reclamo – Accertamento con adesione	no	no	Direttore Generale dell'Unione – http://www.labassaromagna.it/Unione-del-Comuni/Organizzazione-e-Uffici/Direttore-generale		no	
2	Risposta a richiesta di rimborso	/	istanza di parte	Provvedimento di disposizione del rimborso o provvedimento di direz. Modulistica cartacea rimborso IMU/TASI: http://www.labassaromagna.it/Guida-ai-Servizi/Tributi-e-Entrate/Rimborsi-IMU-TASI-modulistica Modulistica cartacea rimborso COSAP: http://www.labassaromagna.it/Guida-ai-Servizi/Tributi-e-Entrate/Occupazione-suolo-pubblico-COSAP-Canone-Unico	Provvedimento di disposizione del rimborso o provvedimento di direz.	Modulistica cartacea rimborso IMU/TASI: http://www.labassaromagna.it/Guida-ai-Servizi/Tributi-e-Entrate/Rimborsi-IMU-TASI-modulistica Modulistica cartacea rimborso COSAP: http://www.labassaromagna.it/Guida-ai-Servizi/Tributi-e-Entrate/Occupazione-suolo-pubblico-COSAP-Canone-Unico		180 gg.	Rag. VANDA VECCHI tel. 0545/38594 vecchiv@unione.labassaromagna.it	Sede di Lugo Settore Entrate Comunali – Piazza Trisi, 4 – 48022 Lugo (RA) – email: servizioentrata@unione.labassaromagna.it		Ricorso/Reclamo	no	no	Direttore Generale dell'Unione – http://www.labassaromagna.it/Unione-del-Comuni/Organizzazione-e-Uffici/Direttore-generale		no
3	Applicazione Nuova IMU (Imposta Municipale Propria)	http://www.labassaromagna.it/Guida-ai-Servizi/Tributi-e-Entrate/IMU-TASI-Nuova-IMU	costituzione soggettività passiva	Atto inviato al contribuente	Modulistica cartacea rateizzazioni, contratti concordati, inabilità nei menu di sinistra, sotto la voce "Tributi e Entrate", al link: http://www.labassaromagna.it/Guida-ai-Servizi		Legge	Rag. VANDA VECCHI tel. 0545/38594 vecchiv@unione.labassaromagna.it	Sede di Lugo Settore Entrate Comunali – Piazza Trisi, 4 – 48022 Lugo (RA) – email: servizioentrata@unione.labassaromagna.it		Ricorso/Reclamo – Accertamento con adesione	no	no	Direttore Generale dell'Unione – http://www.labassaromagna.it/Unione-del-Comuni/Organizzazione-e-Uffici/Direttore-generale		no	
4	Applicazione COSAP (Canone Unico dal 2021)	http://www.labassaromagna.it/Guida-ai-Servizi/Tributi-e-Entrate/Occupazione-suolo-pubblico-COSAP-Canone-Unico	richiesta/denuncia contribuente	Atto inviato al contribuente	Modulistica cartacea al seguente link: http://www.labassaromagna.it/Guida-ai-Servizi/Tributi-e-Entrate/Occupazione-suolo-pubblico-COSAP-Canone-Unico		Legge	Rag. VANDA VECCHI tel. 0545/38594 vecchiv@unione.labassaromagna.it	Sede di Lugo Settore Entrate Comunali – Piazza Trisi, 4 – 48022 Lugo (RA) – email: servizioentrata@unione.labassaromagna.it		Ricorso/Reclamo	no	no	Direttore Generale dell'Unione – http://www.labassaromagna.it/Unione-del-Comuni/Organizzazione-e-Uffici/Direttore-generale		no	
5	Applicazione Pubblicità (Canone Unico dal 2021)	http://www.labassaromagna.it/Guida-ai-Servizi/Tributi-e-Entrate/Pubblicita-Canone-Unico	richiesta/denuncia contribuente	Atto inviato al contribuente	Modulistica cartacea al seguente link: http://www.labassaromagna.it/Guida-ai-Servizi/Tributi-e-Entrate/Pubblicita-Canone-Unico		Legge	Rag. VANDA VECCHI tel. 0545/38594 vecchiv@unione.labassaromagna.it	Sede di Lugo Settore Entrate Comunali – Piazza Trisi, 4 – 48022 Lugo (RA) – email: pubblicita@unione.labassaromagna.it		Ricorso/Reclamo	no	no	Direttore Generale dell'Unione – http://www.labassaromagna.it/Unione-del-Comuni/Organizzazione-e-Uffici/Direttore-generale		no	
6	Applicazione Affissioni (Canone Unico dal 2021)	http://www.labassaromagna.it/Guida-ai-Servizi/Tributi-e-Entrate/Affissioni-Canone-Unico	richiesta/denuncia contribuente	Atto inviato al contribuente	Modulistica cartacea al seguente link: http://www.labassaromagna.it/Guida-ai-Servizi/Tributi-e-Entrate/Affissioni-Canone-Unico		Legge	Rag. VANDA VECCHI tel. 0545/38594 vecchiv@unione.labassaromagna.it	Sede di Lugo Settore Entrate Comunali – Piazza Trisi, 4 – 48022 Lugo (RA) – email: pubblicita@unione.labassaromagna.it		Ricorso/Reclamo	no	no	Direttore Generale dell'Unione – http://www.labassaromagna.it/Unione-del-Comuni/Organizzazione-e-Uffici/Direttore-generale		no	
7	Applicazione Rette per servizi scolastici ed anziani	/	richiesta utente	Atto inviato al contribuente	Modulistica ONLINE al seguente link: http://www.labassaromagna.it/Guida-ai-Servizi/Tributi-e-Entrate/Rette/Attestazioni-di-pagamento-rette-servizi-educativi-e-scolastici-anno-2020		Legge	Rag. VANDA VECCHI tel. 0545/38594 vecchiv@unione.labassaromagna.it	Sede di Lugo Settore Entrate Comunali – Piazza Trisi, 4 – 48022 Lugo (RA) – email: servizioentrata@unione.labassaromagna.it		Ricorso/Reclamo	si	no	Direttore Generale dell'Unione – http://www.labassaromagna.it/Unione-del-Comuni/Organizzazione-e-Uffici/Direttore-generale		no	
8	Applicazione canone Lampade votive	http://www.labassaromagna.it/Guida-ai-Servizi/Tributi-e-Entrate/Illuminazione-cimiteriale	richiesta utente	Atto inviato al contribuente	/		Legge	Rag. VANDA VECCHI tel. 0545/38594 vecchiv@unione.labassaromagna.it	Sede di Lugo Settore Entrate Comunali – Piazza Trisi, 4 – 48022 Lugo (RA) – email: servizioentrata@unione.labassaromagna.it		Ricorso/Reclamo	no	no	Direttore Generale dell'Unione – http://www.labassaromagna.it/Unione-del-Comuni/Organizzazione-e-Uffici/Direttore-generale		no	
9	Applicazione Tassa Rifiuti (TARI)	http://www.labassaromagna.it/Guida-ai-Servizi/Tributi-e-Entrate/Tassa-Rifiuti-TARI	costituzione soggettività passiva	Atto inviato al contribuente	Modulistica cartacea al seguente link: http://www.labassaromagna.it/Guida-ai-Servizi/Tributi-e-Entrate/Tassa-Rifiuti-TARI		Legge	Dott.ssa STEFANIA ZAMMARCHI tel. 0545/38575 servizioentrata@unione.labassaromagna.it	Ufficio TARI Lugo (Piazza Trisi, 4) e sportelli territoriali – Elenco contatti al link http://www.labassaromagna.it/Guida-ai-Servizi/Tributi-e-Entrate/Tassa-Rifiuti-TARI		Ricorso/Reclamo – Accertamento con adesione	no	no	Direttore Generale dell'Unione – http://www.labassaromagna.it/Unione-del-Comuni/Organizzazione-e-Uffici/Direttore-generale		no	