

OGGETTO:		SERVIZI SOCIALI											
AREA:		WELFARE	SERVIZIO SOCIALE E SOCIO SANITARIO				INFORMAZIONI:	http://www.labassaromagna.it/Guida-ai-Servizi/Sociale/Servizio-Sociale-e-Socio-Sanitario					
N°	PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI E DOCUMENTAZIONE RICHIESTA	INDIVIDUAZIONE TIPO ISTANZA CHE ATTIVA IL PROCEDIMENTO	MODALITA' CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MODULISTICA ON LINE	TERMINE MASSIMO (giorni)	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO*	UFFICIO CUI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI SULLO STATO DEL PROCEDIMENTO	strumenti di tutela amministrativa/giurisdizionale	servizi on line	modalità per l'effettuazione pagamenti on line	Soggetto a cui rivolgersi se l'ufficio competente non risponde entro i termini (c.d potere sostitutivo)	customer satisfaction
1	Ammissione al servizio di assistenza domiciliare in favore di cittadini anziani	www.labassaromagna.it/Guida-ai-Servizi/Sociale/Servizio-Sociale-e-Socio-Sanitario	Richiesta all'Assistente Sociale competente per territorio	predisposizione progetto di intervento/presa in carico	non è prevista modulistica	30	Marisa Ancarani – Capo Servizio Anziani e Disabili – ancaranim@unione.labassaromagna.it - tel. 0545 38350	Assistente Sociale competente per territorio	/	no	no	Direttore Generale dell'Unione – http://www.labassaromagna.it/Unione	rilevazione annuale in collaborazione con il gestore accreditato al servizio
2	Ammissione al servizio di assistenza domiciliare integrata in favore di cittadini anziani in stato di emergenza	www.labassaromagna.it/Guida-ai-Servizi/Sociale/Servizio-Sociale-e-Socio-Sanitario	Richiesta all'Assistente Sociale competente per territorio	predisposizione progetto di intervento/presa in carico	non è prevista modulistica	2	Marisa Ancarani – Capo Servizio Anziani e Disabili – ancaranim@unione.labassaromagna.it - tel. 0545 38350	Assistente Sociale competente per territorio	/	no	no	Direttore Generale dell'Unione – http://www.labassaromagna.it/Unione	rilevazione annuale in collaborazione con il gestore accreditato al servizio
3	Ammissione al servizio di mensa a domicilio in favore di cittadini anziani	http://www.labassaromagna.it/Guida-ai-Servizi/Sociale/Servizio-Sociale-e-Socio-Sanitario	Richiesta all'Assistente Sociale competente per territorio	attivazione del servizio di consegna pasto	non è prevista modulistica	15	Marisa Ancarani – Capo Servizio Anziani e Disabili – ancaranim@unione.labassaromagna.it - tel. 0545 38350	Assistente Sociale competente per territorio	/	no	no	Direttore Generale dell'Unione – http://www.labassaromagna.it/Unione	/
4	Ammissione al servizio di teleassistenza e telecontrollo	http://www.labassaromagna.it/Guida-ai-Servizi/Sociale/Servizio-Sociale-e-Socio-Sanitario	Richiesta all'Assistente Sociale competente per territorio	attivazione del servizio	non è prevista modulistica	15	Marisa Ancarani – Capo Servizio Anziani e Disabili – ancaranim@unione.labassaromagna.it - tel. 0545 38350	Assistente Sociale competente per territorio	/	no	no	Direttore Generale dell'Unione – http://www.labassaromagna.it/Unione	/
5	Assistenza economica ai cittadini in particolare stato di bisogno	http://www.labassaromagna.it/Guida-ai-Servizi/Sociale/Servizio-Sociale-e-Socio-Sanitario	Richiesta all'Assistente Sociale competente per territorio	predisposizione progetto di intervento/presa in carico	non è prevista modulistica	30	Marisa Ancarani – Capo Servizio Anziani e Disabili – ancaranim@unione.labassaromagna.it - tel. 0545 38350	Assistente Sociale competente per territorio	Qualora sia stata accertata la non sussistenza dei requisiti di bisogno e/o di assistibilità, il cittadino può richiedere all'Unione il riesame della domanda, integrandola con ulteriore documentazione comprovante lo stato di bisogno.	no	no	Direttore Generale dell'Unione – http://www.labassaromagna.it/Unione	/
6	Assistenza economica per i ricoverati in strutture assistenziali	http://www.labassaromagna.it/Guida-ai-Servizi/Sociale/Servizio-Sociale-e-Socio-Sanitario	Richiesta all'Assistente Sociale competente per territorio	predisposizione progetto di intervento/presa in carico	non è prevista modulistica	30	Marisa Ancarani – Capo Servizio Anziani e Disabili – ancaranim@unione.labassaromagna.it - tel. 0545 38350	Assistente Sociale competente per territorio	Qualora sia stata accertata la non sussistenza dei requisiti di bisogno e/o di assistibilità, il cittadino può richiedere all'Unione il riesame della domanda, integrandola con ulteriore documentazione comprovante lo stato di bisogno.	no	no	Direttore Generale dell'Unione – http://www.labassaromagna.it/Unione	/
7	Esenzione ticket agli indigenti	www.labassaromagna.it/Guida-ai-Servizi/Sociale/Servizio-Sociale-e-Socio-Sanitario	Richiesta all'Assistente Sociale competente per territorio	comunicazione di concessione/non concessione dell'esenzione	non è prevista modulistica	10	Carla Gofleri – Dirigente Area – serviziociale@unione.labassaromagna.it - tel. 0545 38350	Assistente Sociale competente per territorio	Qualora sia stata accertata la non sussistenza dei requisiti di bisogno e/o di assistibilità, il cittadino può richiedere all'Unione il riesame della domanda, integrandola con ulteriore documentazione comprovante lo stato di bisogno.	no	no	Direttore Generale dell'Unione – http://www.labassaromagna.it/Unione	/
8	Assegnazione contributi per favorire il superamento e l'eliminazione delle barriere architettoniche Legge 13/89	competenza passata al settore edilizia								no	no	Direttore Generale dell'Unione – http://www.labassaromagna.it/Unione	/
9	Assegnazione contributi per l'acquisto di ausili per la casa e altre attrezzature per persone disabili	http://www.labassaromagna.it/Guida-ai-Servizi/Sociale/Servizio-Sociale-e-Socio-Sanitario	Istanza da presentare allo Sportello Sociale del Comune di residenza	liquidazione del contributo	http://www.labassaromagna.it/Guida-ai-Servizi/Sociale/Servizio-Sociale-e-Socio-Sanitario	Liquidazione del contributo, se dovuto, entro il 31.12 dell'anno di riferimento	Claudia Merighi – Coordinatore Sportelli Sociali- Numero di telefono: 0545/38562 Numero di fax: 0545/38396 Mail: casaamica@unione.labassaromagna.it	Coordinamento Sportelli Sociali - 0545/38562	ricorso al TAR (?)	no	no	Direttore Generale dell'Unione – http://www.labassaromagna.it/Unione	/
10	Assegnazione contributi per favorire il superamento e l'eliminazione delle barriere architettoniche in civili abitazioni attraverso il CAD (Centro Adattamento Domestico)	http://www.labassaromagna.it/Guida-ai-Servizi/Sociale/Servizio-Sociale-e-Socio-Sanitario	Istanza da presentare allo Sportello Sociale del Comune di residenza	liquidazione del contributo	http://www.labassaromagna.it/Guida-ai-Servizi/Sociale/Servizio-Sociale-e-Socio-Sanitario	Liquidazione del contributo, se dovuto, entro il 31.12 dell'anno di riferimento	Claudia Merighi – Coordinatore Sportelli Sociali- Numero di telefono: 0545/38562 Numero di fax: 0545/38396 Mail: casaamica@unione.labassaromagna.it	Coordinamento Sportelli Sociali - 0545/38562	ricorso al TAR (?)	no	no	Direttore Generale dell'Unione – http://www.labassaromagna.it/Unione	/
11	Rilascio abbonamenti agevolati per mezzi di trasporto pubblico	http://www.labassaromagna.it/Guida-ai-Servizi/Sociale/Servizio-Sociale-e-Socio-Sanitario	Istanza da presentare allo Sportello Sociale del Comune di residenza	rilascio tessera abbonamento agevolato	http://www.labassaromagna.it/Guida-ai-Servizi/Sociale/Servizio-Sociale-e-Socio-Sanitario	1	Marisa Ancarani – Capo Servizio Anziani e Disabili – ancaranim@unione.labassaromagna.it - tel. 0545 38350	Coordinamento Sportelli Sociali - 0545/38562		no	no	Direttore Generale dell'Unione – http://www.labassaromagna.it/Unione	/
12	Assegno di maternità: esame domande e inoltro all'INPS	http://www.labassaromagna.it/Guida-ai-Servizi/Sociale/Servizio-Sociale-e-Socio-Sanitario	Istanza da presentare allo Sportello Sociale del Comune di residenza	comunicazione di sussistenza o meno dei requisiti	http://www.labassaromagna.it/Guida-ai-Servizi/Sociale/Servizio-Sociale-e-Socio-Sanitario	60	Carla Gofleri – Dirigente Area – serviziociale@unione.labassaromagna.it - tel. 0545 38350	Coordinamento Sportelli Sociali - 0545/38562	ricorso al TAR (?)	no	no	Direttore Generale dell'Unione – http://www.labassaromagna.it/Unione	/
13	Assegno nuclei familiari numerosi: esame domande e inoltro all'INPS	http://www.labassaromagna.it/Guida-ai-Servizi/Sociale/Servizio-Sociale-e-Socio-Sanitario	Istanza da presentare allo Sportello Sociale del Comune di residenza	comunicazione di sussistenza o meno dei requisiti	http://www.labassaromagna.it/Guida-ai-Servizi/Sociale/Servizio-Sociale-e-Socio-Sanitario	60	Carla Gofleri – Dirigente Area – serviziociale@unione.labassaromagna.it - tel. 0545 38350	Coordinamento Sportelli Sociali - 0545/38562	ricorso al TAR (?)	no	no	Direttore Generale dell'Unione – http://www.labassaromagna.it/Unione	/