

	OGGETTO:	SERVIZI EDUCATIVI												
	AREA:	WELFARE	SERVIZI EDUCATIVI				INFORMAZIONI:	http://www.labassaromagna.it/Guida-ai-Servizi/Infanzia-e-scuola/Uffici-e-servizi						
N°	PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI E DOCUMENTAZIONE RICHIESTA	INDIVIDUAZIONE TIPO ISTANZA CHE ATTIVA IL PROCEDIMENTO	MODALITA' CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MODULISTICA ON LINE	TERMINE MASSIMO (giorni)	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	UFFICIO CUI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI SULLO STATO DEL PROCEDIMENTO	strumenti di tutela amministrativa/giuridizionale	servizi on line	modalità per l'effettuazione pagamenti on line	Soggetto a cui rivolgersi se l'ufficio competente non risponde entro i termini (c.d potere sostitutivo)	customer satisfaction	
1	Iscrizione ai nidi di infanzia e servizi integrativi per l'infanzia	<a href="http://www.labassaromagna.it/Guida-ai-Servizi/Infanzia-e-scuola/Uffici-e-servizi">http://www.labassaromagna.it/Guida-ai-Servizi/Infanzia-e-scuola/Uffici-e-servizi</a>	domanda di iscrizione	inserimento in graduatoria	<a href="http://www.labassaromagna.it">http://www.labassaromagna.it</a>	nei tempi stabiliti dal regolamento	Petra Benghi – Responsabile Servizio 0-6 e Giovani Generazioni	Sportello Socio-Educativo del Comune di residenza	ricorso secondo le modalità previste dal regolamento di accesso al servizio	no	no	Direttore Generale dell'Unione – <a href="http://www.labassaromagna.it/Unione-dei-Comuni/Orga">http://www.labassaromagna.it/Unione-dei-Comuni/Orga</a>	rilevazione annuale	
2	Iscrizione al centro estivo ricreativo - nidi d'infanzia	<a href="http://www.labassaromagna.it/Guida-ai-Servizi/Infanzia-e-scuola/Uffici-e-servizi">http://www.labassaromagna.it/Guida-ai-Servizi/Infanzia-e-scuola/Uffici-e-servizi</a>	domanda di iscrizione	domanda di iscrizione	<a href="http://www.labassaromagna.it">http://www.labassaromagna.it</a>	45	Petra Benghi – Responsabile Servizio 0-6 e Giovani Generazioni	Sportello Socio-Educativo del Comune di residenza	ricorso secondo le modalità previste dal regolamento di accesso al servizio	no	no	Direttore Generale dell'Unione – <a href="http://www.labassaromagna.it/Unione-dei-Comuni/Orga">http://www.labassaromagna.it/Unione-dei-Comuni/Orga</a>	/	
3	Iscrizione al centro estivo ricreativo - scuola dell'infanzia	Iscrizione al centro estivo ricreativo - nidi d'infanzia	domanda di iscrizione	iscrizione al servizio richiesto	non è prevista modulistica on-line	45	Petra Benghi – Responsabile Servizio 0-6 e Giovani Generazioni	Sportello Socio-Educativo del Comune di residenza	ricorso secondo le modalità previste dal regolamento di accesso al servizio	no	no	Direttore Generale dell'Unione – <a href="http://www.labassaromagna.it/Unione-dei-Comuni/Orga">http://www.labassaromagna.it/Unione-dei-Comuni/Orga</a>	/	
4	Iscrizione al servizio di mensa scolastica comunale	<a href="http://www.labassaromagna.it/Guida-ai-Servizi/Infanzia-e-scuola/Uffici-e-servizi">http://www.labassaromagna.it/Guida-ai-Servizi/Infanzia-e-scuola/Uffici-e-servizi</a>	domanda di iscrizione	iscrizione al servizio richiesto	<a href="http://www.labassaromagna.it">http://www.labassaromagna.it</a>	45	Responsabile Servizio Diritto allo Studio	Sportello Socio-Educativo del Comune di residenza	ricorso secondo le modalità previste dal regolamento di accesso al servizio	no	no	Direttore Generale dell'Unione – <a href="http://www.labassaromagna.it/Unione-dei-Comuni/Orga">http://www.labassaromagna.it/Unione-dei-Comuni/Orga</a>	/	
5	Iscrizione al servizio di trasporto scolastico	<a href="http://www.labassaromagna.it/Guida-ai-Servizi/Infanzia-e-scuola/Uffici-e-servizi">http://www.labassaromagna.it/Guida-ai-Servizi/Infanzia-e-scuola/Uffici-e-servizi</a>	domanda di iscrizione	iscrizione al servizio richiesto	<a href="http://www.labassaromagna.it">http://www.labassaromagna.it</a>	45	Responsabile Servizio Diritto allo Studio	Sportello Socio-Educativo del Comune di residenza	/	no	no	Direttore Generale dell'Unione – <a href="http://www.labassaromagna.it/Unione-dei-Comuni/Orga">http://www.labassaromagna.it/Unione-dei-Comuni/Orga</a>	/	
6	iscrizione alla scuola dell'infanzia	<a href="http://www.labassaromagna.it/Guida-ai-Servizi/Infanzia-e-scuola/Uffici-e-servizi">http://www.labassaromagna.it/Guida-ai-Servizi/Infanzia-e-scuola/Uffici-e-servizi</a>	domanda di iscrizione	iscrizione al servizio richiesto	<a href="http://www.labassaromagna.it">http://www.labassaromagna.it</a>	nei tempi stabiliti dal regolamento	Petra Benghi – Responsabile Servizio 0-6 e Giovani Generazioni	Sportello Socio-Educativo del Comune di residenza	Qualora sia stata accertata la non sussistenza dei requisiti di bisogno e/o di assistibilità, il cittadino può richiedere all'Unione il riesame della domanda, integrandola con ulteriore documentazione comprovante lo stato di bisogno.	no	no	Direttore Generale dell'Unione – <a href="http://www.labassaromagna.it/Unione-dei-Comuni/Orga">http://www.labassaromagna.it/Unione-dei-Comuni/Orga</a>	/	
7	Riduzione – esenzione rette servizi educativi scolastici	<a href="http://www.labassaromagna.it/Guida-ai-Servizi/Infanzia-e-scuola/Uffici-e-servizi">http://www.labassaromagna.it/Guida-ai-Servizi/Infanzia-e-scuola/Uffici-e-servizi</a>	Richiesta all'Assistente Sociale competente per territorio	predisposizione progetto di intervento/presa in carico	non è prevista modulistica	30	Margherita Dallolio – Capo servizio Famiglia e Minori – tel 0545 38350 – <a href="mailto:dallolio@unione.labassaromagna.it">dallolio@unione.labassaromagna.it</a>	Assistente Sociale competente per territorio	Qualora sia stata accertata la non sussistenza dei requisiti di bisogno e/o di assistibilità, il cittadino può richiedere all'Unione il riesame della domanda, integrandola con ulteriore documentazione comprovante lo stato di bisogno.	no	no	Direttore Generale dell'Unione – <a href="http://www.labassaromagna.it/Unione-dei-Comuni/Orga">http://www.labassaromagna.it/Unione-dei-Comuni/Orga</a>	/	
8	Rilascio autorizzazione al funzionamento dei servizi educativi per la prima infanzia	<a href="http://www.labassaromagna.it/Guida-ai-Servizi/Infanzia-e-scuola/Servizi-educativi-per-la-prima-infanzia-0-3-anni-gestiti-da-privati/Come-ottenere-l-Autorizzazione - legge regionale 19/2016 deliberazione giunta regionale n°1564 del 24 ottobre 2017">http://www.labassaromagna.it/Guida-ai-Servizi/Infanzia-e-scuola/Servizi-educativi-per-la-prima-infanzia-0-3-anni-gestiti-da-privati/Come-ottenere-l-Autorizzazione - legge regionale 19/2016 deliberazione giunta regionale n°1564 del 24 ottobre 2017</a>	istanza	rilascio autorizzazione	non è prevista modulistica on-line	70	Carla Golferi – Dirigente Area – <a href="mailto:serviziocial@unione.labassaromagna.it">serviziocial@unione.labassaromagna.it</a> - tel. 0545 38350	Carla Golferi – Dirigente Area – <a href="mailto:serviziocial@unione.labassaromagna.it">serviziocial@unione.labassaromagna.it</a> - tel. 0545 38350	Il richiedente che si sia visto negata l'autorizzazione al funzionamento potrà ripresentare istanza, documentando preventivamente – o contestualmente alla nuova richiesta – l'eliminazione degli elementi ostacoli alla favorevole conclusione del procedimento – Ricorso al TAR	no	no	Direttore Generale dell'Unione – <a href="http://www.labassaromagna.it/Unione-dei-Comuni/Orga">http://www.labassaromagna.it/Unione-dei-Comuni/Orga</a>	/	
9	Rilascio autorizzazione uso locali scolastici	/	richiesta autorizzazione d'uso	concessione/diniego utilizzo	no	45	Carla Golferi – Dirigente Area – <a href="mailto:serviziocial@unione.labassaromagna.it">serviziocial@unione.labassaromagna.it</a>	Segreteria Servizi Educativi tel. 38258	/	no	no	Direttore Generale dell'Unione – <a href="http://www.labassaromagna.it/Unione-dei-Comuni/Orga">http://www.labassaromagna.it/Unione-dei-Comuni/Orga</a>	/	
10	Rilascio certificazioni di frequenza nidi d'infanzia e servizi integrativi per l'infanzia	/	Istanza da presentare allo Sportello Sociale del Comune di residenza	rilascio certificato di frequenza	no	15	Petra Benghi – Responsabile Servizio 0-6 e Giovani Generazioni	Segreteria Servizi Educativi tel. 38259	/	no	no	Direttore Generale dell'Unione – <a href="http://www.labassaromagna.it/Unione-dei-Comuni/Orga">http://www.labassaromagna.it/Unione-dei-Comuni/Orga</a>	/	
11	Rilascio certificazioni di frequenza scuola dell'infanzia	/	Istanza da presentare allo Sportello Sociale del Comune di residenza	rilascio certificato di frequenza	no	15	Petra Benghi – Responsabile Servizio 0-6 e Giovani Generazioni	Segreteria Servizi Educativi tel. 38260	/	no	no	Direttore Generale dell'Unione – <a href="http://www.labassaromagna.it/Unione-dei-Comuni/Orga">http://www.labassaromagna.it/Unione-dei-Comuni/Orga</a>	/	
12	Assegnazione borse di studio scuola primaria e secondaria	L.R. 26/2001	Istanza da presentare allo Sportello Sociale del Comune di residenza attivando la segreteria dell'Istituto Comprensivo	comunicazione di sussistenza o meno dei requisiti	si	30+60	Responsabile Servizio Diritto allo Studio	Segreteria Servizi Educativi tel. 38261	ricorso al TAR	no	no	Direttore Generale dell'Unione – <a href="http://www.labassaromagna.it/Unione-dei-Comuni/Orga">http://www.labassaromagna.it/Unione-dei-Comuni/Orga</a>	/	
13	Assegnazione contributi per libri di testo Scuola Secondaria 1°	L.R. 26/2002	Istanza da presentare allo Sportello Sociale del Comune di residenza attraverso la segreteria dell'Istituto Comprensivo	comunicazione di sussistenza o meno dei requisiti	si	30+60	Responsabile Servizio Diritto allo Studio	Segreteria Servizi Educativi tel. 38262	ricorso al TAR	no	no	Direttore Generale dell'Unione – <a href="http://www.labassaromagna.it/Unione-dei-Comuni/Orga">http://www.labassaromagna.it/Unione-dei-Comuni/Orga</a>	/	