

DUP 2019/2021

Unione dei Comuni della Bassa Romagna



TABELLA SINOTTICA OBIETTIVI STRATEGICI OPERATIVI

LINEA DI MANDATO: ATTRATTIVITA' – 2019 2021

Fare sì che il nostro sia un territorio attrattivo è la missione principale che dobbiamo intraprendere per costruire una crescita sostenibile e sicura della Bassa Romagna. Pubblico e privato devono lavorare in modo integrato e sinergico per definire interventi plurisettoriali efficaci e rapidamente cantierabili. Non si tratta di operare solo sul pur importante comparto della promozione turistica. Ciò che riteniamo prioritario è lo sviluppo di politiche che in ogni campo, dal welfare alla sicurezza, dall'ambiente alle infrastrutture, dalla vocazione commerciale dei centri storici al sostegno all'imprenditorialità, puntino a dare identità, notorietà e attrazione all'intero territorio.

INDIRIZZO STRATEGICO: Promozione del territorio

MISSIONE/PROGRAMMA: 01 SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE Programma 1: Organi istituzionali.
(promozione territoriale, progettazione europea e comunicazione)

Responsabili: Luca Piovaccari - Nadia Carboni

OBIETTIVI DI DUP	RISULTATI ATTESI - INDICATORI DUP
Attuazione delle azioni previste dal PROGETTO EUROPA a supporto dei servizi dell'Unione e del Comuni	INDICATORI STRAORDINARI: esecuzione PROGETTO EUROPA ORDGOV026 Progetti candidati al finanziamento (n.) - ORDGOV027 Progetti finanziati (n.)
Attuazione del PIANO DI MARKETING TERRITORIALE per la promozione, valorizzazione e sviluppo del territorio dal punto di vista economico, sociale, culturale ed ambientale (v. PATTO STRATEGICO: AZIONE N. 1)	INDICATORI STRAORDINARI: esecuzione delle azioni previste dal piano nel rispetto delle scadenze programmate
Potenziamento open data	INDICATORI: ORDGOV019 Open data: dataset attivati (n.)
Rafforzare ulteriormente le reti di comunicazione intercomunali (rete degli urp; social media team...)	INDICATORI: ORDGOV005 Campagne di comunicazione realizzate (n.) ORDGOV017 RILFEDEUR: segnalazioni pervenute (n.) ORDGOV018 RILFEDEUR: segnalazioni chiuse (n.) ORDGOV014 Incremento % likers delle pagine facebook gestite dall'ufficio ORDGOV021 Aumento coinvolgimento tramite social media (%) ORDGOV022 Aumento copertura dei post su social media (%) ORDGOV023 Eventi organizzati per Unione e Comuni (n.) ORDGOV024 Campagne di comunicazione coordinate (n.) ORDGOV008 Contatti annui sito web (n.) ORDGOV025 Aumento accessi sito Bassa Romagna (%)
Rafforzare ulteriormente la comunicazione esterna	INDICATORI: ORDGOV008 Contatti annui sito web (n.) ORDGOV025 Aumento accessi sito Bassa Romagna (%) INDICATORI STRAORDINARI: revisione siti

MISSIONE/PROGRAMMA: 07 TURISMO

Responsabili: Nicola Pasi – Nadia Carboni

OBIETTIVI DI DUP	RISULTATI ATTESI - INDICATORI DUP
Rafforzamento del PIANO DI PROMOZIONE TERRITORIALE dell’Unione, al fine di aumentare l’attrattività del territorio	INDICATORI STRAORDINARI Esecuzione piano di promozione territoriale INDICATORI: ORDTUR003 Progetti di valorizzazione dell’offerta turistica realizzati (n.) ORDTUR005 Punti di distribuzione materiale di promozione turistica esterno (n.) ORDTUR006 Calendario unico eventi: copie distribuite (n.) ORDTUR007 Aumento coinvolgimento tramite social media (%)

INDIRIZZO STRATEGICO: Imprese

MISSIONE/PROGRAMMA: 14-16 SVILUPPO ECONOMICO, AGRICOLO E COMPETITIVITA'

Responsabili: Luca Piovaccari – Gilberto Facondini

OBIETTIVI DI DUP	RISULTATI ATTESI - INDICATORI DUP
Favorire la progettazione di percorsi formativi da offrire agli studenti, che tengano conto sia delle richieste formative dell’istruzione, sia delle caratteristiche ed esigenze del mondo del lavoro che va sempre di più affermandosi come centro di apprendimento (ALTERNANZA SCUOLA LAVORO) (V. PIANO STRATEGICO: AZIONE N. 3)	INDICATORI STRAORDINARI: Attuazione progetto alternanza scuola lavoro mediante apposito TAVOLO DI LAVORO
Semplificazione dei servizi SUAP, grazie anche alla figura del TUTOR DELLE IMPRESE e in raccordo con l’AGENDA DIGITALE LOCALE (V. PIANO STRATEGICO: AZIONE N. 9)	INDICATORI: ORDPECO004 Tempo medio conclusione procedimenti INDICATORI STRAORDINARI: Attuazione misure AGENDA DIGITALE
Supportare progetti di incubazione d’impresa e di rilancio dei centri storici, in sinergia con le reti d’impresa, nell’ambito del PIANO DI PROMOZIONE TERRITORIALE dell’Unione (V. PATTO STRATEGICO: AZIONE N. 1)	INDICATORI: ORDPECO016 contributi erogati alle imprese ORDPECO017 mutui agevolati alle imprese
Supportare progetti di infrastrutturazione del territorio in collaborazione con il SERVIZIO INFORMATICO dell’Unione (banda ultralarga)	INDICATORI: ORDINF013 Percentuale territorio coperto da banda ultralarga/territorio totale ORDINF014 totale investimenti per videosorveglianza sul territorio Bassa Romagna
Sviluppare un sistema attrattivo per le imprese (“Welcome kit” per le aree produttive) nell’ambito del PIANO DI PROMOZIONE TERRITORIALE dell’Unione (V. PATTO STRATEGICO: AZIONE N. 4)	INDICATORI: ORDPECO014 Welcome kit realizzati (n.) ORDPECO015 Incontri con dirigenti e/o tutor imprese (n.) INDICATORI STRAORDINARI: a) Realizzazione Welcome kit – Carta dei servizi b) Aumento N. incontri dirigente e/o tutor imprese nei singoli comuni

--	--

MISSIONE/PROGRAMMA: 04 ISTRUZIONE E DIRITTO ALLO STUDIO

Responsabili: Enea Emiliani – Golfieri Carla

OBIETTIVI DI DUP	RISULTATI ATTESI - INDICATORI DUP
Attuazione di strategie capaci di ampliare/diversificare ulteriormente nel suo complesso l'offerta dei servizi 0-6	1) Innovazione dei modelli di gestione dei servizi educativi 0-6 previo monitoraggio continuo degli standard INDICATORI STRAORDINARI: Rinnovo appalto/concessione 2) Unitarietà gestionale per il miglioramento delle prestazioni conseguibili in ciascuna struttura 3) Aumento tasso di "scolarizzazione" al nido rispetto alla domanda, alla media nazionale e all'obiettivo di Lisbona INDICATORI: ORDEDU014 Popolazione residente 0-3 anni (al 31.12 anno precedente) ORDEDU050 Asili Nido: n. Iscritti comunali/totali ORDEDU053 Domande presentate lattanti (n.) ORDEDU054 Domande accolte lattanti (n.) ORDEDU055 Percentuale domande accolte lattanti su presentate INDICATORI STRAORDINARI: Accoglimento di almeno il 90 % delle domande per i "lattanti" 4) Aumento tasso di "scolarizzazione" alla materna rispetto alla domanda e alla media nazionale INDICATORI: ORDEDU051 POPOLAZIONE residente 4-6 ANNI (al 31.12 anno precedente) ORDEDU052 Scuola materna: iscritti comunali/totali (n.)
Favorire la progettazione di percorsi formativi da offrire agli studenti, che tengano conto sia delle richieste formative dell'istruzione, sia delle caratteristiche ed esigenze del mondo del lavoro che va sempre di più affermandosi come centro di apprendimento (ALTERNANZA SCUOLA LAVORO) (V. PIANO STRATEGICO: AZIONE N. 3)	INDICATORI STRAORDINARI: Attuazione progetto alternanza scuola lavoro mediante apposito TAVOLO DI LAVORO
Ulteriore potenziamento delle attività di recupero delle pregresse morosità, in collaborazione con il SERVIZIO ENTRATE	INDICATORI: ORDENT027 recupero morosità rette (%) INDICATORI STRAORDINARI: Avvio nuovo sistema PAGO PA

MISSIONE/PROGRAMMA: 05 COORDINAMENTO CULTURA

Responsabili: Riccardo Francone - Golfieri Carla

OBIETTIVI DI DUP	RISULTATI ATTESI - INDICATORI DUP
Rafforzare il coordinamento dei responsabili delle istituzioni culturali dei singoli Comuni, con riferimento alle iniziative concordate in unione	INDICATORI STRAORDINARI: Attuazione nuovo progetto
Valorizzare la ricchezza della “cultura diffusa” nel territorio della Bassa Romagna (FESTIVAL LAND ART) nell’ambito del PIANO DI PROMOZIONE TERRITORIALE dell’Unione (V. PATTO STRATEGICO: AZIONE N. 5)	INDICATORI STRAORDINARI: Realizzazione festival LAND ART

MISSIONE/PROGRAMMA: 06 POLITICHE GIOVANILI SPORT E TEMPO LIBERO

Responsabili: Riccardo Francone – Golfieri Carla

OBIETTIVI DI DUP	RISULTATI ATTESI - INDICATORI DUP
Nuove progettualità rivolte alla dimensione europea e all’innovazione digitale.	INDICATORI: ORDCULT003 Ore di trasmissione Radio Web Sonora ORDCULT005 PODCAST scaricati (n.) ORDCULT006 Giovani interessati dagli scambi internazionali (n.) INDICATORI STRAORDINARI: Attuazione nuovo Progetto Radio Sonora
Favorire la progettazione di percorsi formativi da offrire agli studenti, che tengano conto sia delle richieste formative dell’istruzione, sia delle caratteristiche ed esigenze del mondo del lavoro che va sempre di più affermandosi come centro di apprendimento (ALTERNANZA SCUOLA LAVORO) (V. PIANO STRATEGICO: AZIONE N. 3)	INDICATORI STRAORDINARI: Attuazione progetto alternanza scuola lavoro mediante apposito TAVOLO DI LAVORO

MISSIONE/PROGRAMMA: 12 DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA

Responsabili: Eleonora Proni - Carla Golfieri

OBIETTIVI DI DUP	RISULTATI ATTESI - INDICATORI DUP
Proseguire il percorso di programmazione integrata con il terzo settore e di coinvolgimento della comunità allargata al fine di generare nuove risorse	
Riorganizzazione degli strumenti di contrasto alla povertà e all'emergenza abitativa (REDDITO DI INCLUSIONE - REDDITO DI SOLIDARIETA')	Consolidamento SPESA SOCIALE PRO CAPITE al netto delle spese di personale INDICATORI: ORDSOC014 totale spesa sociale escluso personale INDICATORI STRAORDINARI: N. progetti INPS a buon fine
Rafforzamento del ruolo dell'ASP grazie anche alle sinergie conseguibili con le altre Aziende del territorio (PATTO STRATEGICO: AZIONE N. 2)	INDICATORI STRAORDINARI: attuazione processo di integrazione ASP secondo canoni di efficacia ed efficienza

MISSIONE/PROGRAMMA: 13 SERVIZI SOCIALI SOCIO-SANITARI

Responsabili: Eleonora Proni - Golfieri Carla

OBIETTIVI DI DUP	RISULTATI ATTESI - INDICATORI DUP
Rafforzamento degli snodi organizzativi integrati fra sociale e sanitario, ai fini di una programmazione efficace degli interventi	INDICATORI: ORDANZ009 Inserimenti lavorativi (n.) - compreso SIL
Consolidamento delle forme di sostegno alla terza età e al “care giver”	INDICATORI: ORDANZ026 Assistenza domiciliare (ADI e SAD): anziani >75 anni assistiti (n.) ORDANZ025 Ore dimissione protetta anziani (n.) ORDANZ027 Popolazione >75 anni sul territorio ORDANZ015 Percentuale anziani in carico/totale popolazione anziana
Consolidamento delle politiche di sostegno alla genitorialità	INDICATORI: ORDFAM010 Centro famiglie: punti attivati sul territorio (n.)

LINEA DI MANDATO: SOSTENIBILITA' - 2019 2021

Vogliamo caratterizzare questo mandato su una grande attenzione ai temi ambientali che dovranno diventare il riferimento di tutte le politiche. Attorno a questi temi sarà possibile creare le condizioni per rilanciare l'attività del nostro tessuto produttivo, creando nuove opportunità lavorative soprattutto per i giovani e per i profili professionali più qualificati.

INDIRIZZO STRATEGICO: TERRITORIO E MOBILITA'

MISSIONE/PROGRAMMA: 08 URBANISTICA, ASSETTO DEL TERRITORIO ED EDILIZIA PRIVATA

Responsabili: Davide Ranalli – Gilberto Facondini

OBIETTIVI DI DUP	RISULTATI ATTESI - INDICATORI DUP
Sviluppare un sistema attrattivo per le imprese (“Welcome kit” per le aree produttive) nell’ambito del PIANO DI PROMOZIONE TERRITORIALE dell’Unione (V. PATTO STRATEGICO: AZIONE N. 4)	INDICATORI: ORDPECO014 Welcome kit realizzati (n.)
Nuove strategie di pianificazione tese sempre più alla diminuzione del consumo di suolo, alla semplificazione delle procedure e alla sicurezza del territorio, in attuazione della nuova legge regionale	INDICATORI STRAORDINARI Attuazione obiettivi della programmazione urbanistica locale in conformità alla nuova legge regionale (PUG)
Realizzare le misure contenute nel PAIR 2020 e proseguire il monitoraggio della qualità dell’aria sul territorio	Pair 2020: diminuzione inquinanti atmosferici entro il 2020 attraverso “misure utili” INDICATORI STRAORDINARI: attuazione misure PAIR
Semplificazione delle procedure grazie anche all'apporto dato dalla innovazione tecnologica (AGENDA DIGITALE LOCALE) (V. PIANO STRATEGICO: AZIONE N. 9)	INDICATORI: ORDEDI002 Tempi medi permessi costruire INDICATORI STRAORDINARI: 1) Realizzazione obiettivi del TAVOLO DELLA SEMPLIFICAZIONE 2) Rispetto tempi di leggi verifica scia/CIL/accessi agli atti 3) attuazione AGENDA DIGITALE LOCALE

MISSIONE/PROGRAMMA: 10 TRASPORTI E MOBILITA'

Responsabili: Nicola Pasi – Gilberto Facondini

OBIETTIVI DI DUP	RISULTATI ATTESI - INDICATORI DUP
Promuovere gli interventi necessari nel campo del trasporto locale e della mobilità sostenibile, in collaborazione con i livelli istituzionali superiori (PRIT)	INDICATORI STRAORDINARI: a) Progettazione di interventi da finanziare b) Attuazione dei progetti finanziati

INDIRIZZO STRATEGICO: AMBIENTE ED ENERGIA

MISSIONE/PROGRAMMA: 09 SVILUPPO SOSTENIBILE E TUTELA DEL TERRITORIO e 17 ENERGIA

Responsabili: Paola Pula – Gilberto Facondini

OBIETTIVI DI DUP	RISULTATI ATTESI - INDICATORI DUP
Attuare gli impegni del Patto dei Sindaci, monitorando e disseminando i risultati dei PAES (proseguimento PROGETTO FUTURO GREEN)	Ridurre le emissioni di CO2 Alzare la quota di utilizzo delle fonti rinnovabili Aumento del livello di efficienza energetica (meno consumi) Agevolazioni per recupero edilizio, risparmio energetico e miglioramento sismico edifici INDICATORI: ORDEDI024 Plafond autorizzato su contributi per recupero edilizio, risparmio energetico e miglioramento sismico edifici ORDEDI025 Mutui agevolati concessi per recupero edilizio, risparmio energetico e miglioramento sismico edifici INDICATORI STRAORDINARI: Attuazione del progetto Futuro Green Attuazione del progetto Energy at School
Dar corso alle scelte programmatiche già deliberate per l'applicazione della tariffa puntuale e la riduzione dei rifiuti indifferenziati, grazie all'avvio del nuovo appalto	INDICATORI STRAORDINARI: % riduzione rifiuti indifferenziati
Interventi di educazione ambientale e di promozione di nuovi stili di vita, nel segno della RESILIENZA (V. PATTO STRATEGICO: AZIONE N. 8)	INDICATORI STRAORDINARI: Realizzazione del piano di diffusione delle iniziative programmate, grazie anche la rete degli URP/Anagrafi
Potenziamento degli interventi di contenimento del consumo energetico, tramite supporto dei progetti dell'Unione e dei Comuni	

INDIRIZZO STRATEGICO: Sicurezza

MISSIONE/PROGRAMMA: 03 ORDINE PUBBLICO E SICUREZZA

Responsabili: Daniele Bassi - Paola Neri

OBIETTIVI DI DUP	RISULTATI ATTESI - INDICATORI DUP
POTENZIAMENTO CONTROLLO DEL TERRITORIO mediante utilizzo ed estensione della rete di videosorveglianza telematica, in collaborazione con il SERVIZIO INFORMATICO (v. PATTO STRATEGICO: AZIONE N. 7)	INDICATORI: ORDPM010 Varchi telematici sul territorio (n.) ORDPM011 Punti di video sorveglianza sul territorio (n.)
RAFFORZAMENTO CONTROLLO SULLA LEGALITA' mediante consolidamento delle attività esterne di P.M.	INDICATORI: ORDPM009 N. ore di educazione stradale nelle scuole ORDPM001 Ore complessive del corpo per le attività operative ORDPM002 Ore complessive del corpo per le attività non operative ORDPMPRES012 Ore servizio scuole ORDPMPRES001 Ore di pattuglia ORDPMPRES009 Ore di controllo centro
ATTUAZIONE DEL PATTO PER LA SICUREZZA siglato nel 2018	

MISSIONE/PROGRAMMA: 11 Protezione CIVILE

Responsabili: Paola Pula - Paola Neri

OBIETTIVI DI DUP	RISULTATI ATTESI - INDICATORI DUP
Dare attuazione al nuovo Piano di protezione civile, per una maggiore sicurezza del territorio e della popolazione	INDICATORI STRAORDINARI: vademecum aggiornato annualmente INDICATORI: ORDPROTCIV005 Dipendenti e volontari formati (n.)

LINEA DI MANDATO: INNOVAZIONE – 2019 2021

“è la chiave di volta per mantenere alti i livelli di efficienza dei nostri enti al servizio dei cittadini e delle imprese. Lavoreremo per snellire l'attività e dei nostri servizi associati, per velocizzare e semplificare i procedimenti amministrativi, costruire una pubblica amministrazione trasparente, amica del cittadino e in grado di sostenere l'imprenditorialità.”

INDIRIZZO STRATEGICO: CAPITALE UMANO E FINANZIARIO

MISSIONE/PROGRAMMA: 01 SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE Programma 10: Risorse umane

Responsabili: Mauro Venturi – Francesca Cavallucci

OBIETTIVI DI DUP	RISULTATI ATTESI - INDICATORI DUP
Migliorare ulteriormente le procedure di acquisizione del personale dell'Unione e dei Comuni, in funzione degli obiettivi programmati e delle competenze necessarie, con particolare riferimento al tema della innovazione organizzativa	INDICATORI: ORDPERS019 Interventi di riorganizzazione e studi (n.) ORDPERS031 Stralci assunzione personale Unione/Comuni (n.) ORDPERS037 Assunzioni CFL effettuate
RAFFORZAMENTO CONTROLLO SULLA LEGALITA' mediante consolidamento delle attività esterne di P.M.	
Sviluppo azioni per il benessere organizzativo e la prevenzione dei profili disciplinari	

MISSIONE/PROGRAMMA: 01 SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE Programma 3: Gestione economica e finanziaria

Responsabili: Daniele Bassi - Daniele Garelli

OBIETTIVI DI DUP	RISULTATI ATTESI - INDICATORI DUP
Riorganizzazione continua dei servizi interni	
Progressivo accentramento delle forniture di beni, servizi e lavori: devono essere declinate non solo a fini di adempimento della norma che impone le “centrali uniche di committenza”, ma soprattutto in un'ottica di riduzione dei costi e di semplificazione delle attività	INDICATORI STRAORDINARI: 100% acquisti e servizi in cuc (=eseguiti da Unione o in convenzione o dal singolo comune in Mepa/consip/interceter, tranne deroghe consentite)

MISSIONE/PROGRAMMA: 01 SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE Programma 4: Gestione delle entrate

Responsabili: Daniele Bassi - Stefania Zammarchi

OBIETTIVI DI DUP	RISULTATI ATTESI - INDICATORI DUP
Aumento dell’efficienza delle attività di recupero delle entrate (tributarie e non) e massima equità di trattamento dei cittadini di tutti i comuni dell’Unione	Miglioramento standard di efficacia ed efficienza INDICATORI: ORDENT027 % recupero morosità rette INDICATORI STRAORDINARI: n. avvisi emessi, valore importo accertato
Avvio nuovo portale dei cittadini	

INDIRIZZO STRATEGICO: INFRASTRUTTURE E SERVIZI DIGITALI

MISSIONE/PROGRAMMA: 01 SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE Programma 8: Sistemi informativi

Responsabili: Nicola Pasi – Marco Mondini

OBIETTIVI DI DUP	RISULTATI ATTESI - INDICATORI DUP
Innovazione delle forme di erogazione dei servizi dell’Unione e dei Comuni, in attuazione dell’Agenda digitale locale (PIANO STRATEGICO: AZIONE N. 9)	a) miglioramento complessivo dei livelli tecnologici all’interno dell’organizzazione Unione/Comuni e sul territorio (SMART) INDICATORI: ORDGOV019 Open data: dataset attivati (n.) n. atti dematerializzati n. servizi on line INDICATORI STRAORDINARI: attuazione misure AGENDA DIGITALE LOCALE b) Miglioramento dei livelli di condivisione e di conoscenza delle nuove tecnologie relative ai servizi pubblici
Supportare progetti di infrastrutturazione del territorio in collaborazione con il servizio Imprese (banda ultralarga)	INDICATORI: ORDINF013 Percentuale territorio coperto da banda ultralarga/territorio totale ORDINF014 totale investimenti per videosorveglianza sul territorio Bassa Romagna INDICATORI STRAORDINARI: Attuazione AGENDA DIGITALE LOCALE
POTENZIAMENTO CONTROLLO DEL TERRITORIO mediante utilizzo ed estensione della rete di videosorveglianza telematica, in collaborazione con il SERVIZIO P.M. (v. PATTO STRATEGICO: AZIONE N. 7)	INDICATORI: ORDPM010 Varchi telematici sul territorio (n.) ORDPM011 Punti di video sorveglianza sul territorio (n.)

INDIRIZZO STRATEGICO: SEMPLIFICAZIONE E TRASPARENZA

MISSIONE/PROGRAMMA: 01 SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE Programma 2: Segreteria generale
(innovazione istituzionale, semplificazione e trasparenza)

Responsabili: Luca Piovaccari - Marco Mordenti

OBIETTIVI DI DUP	RISULTATI ATTESI - INDICATORI DUP
Coordinamento delle azioni di innovazione e semplificazione amministrativa dell’Unione e dei Comuni, in attuazione dell’Agenda digitale locale (PIANO STRATEGICO: AZIONE N. 9)	INDICATORI STRAORDINARI: attuazione del piano d’innovazione e semplificazione amministrativa
Revisione continua delle procedure di gara effettuate per conto dell’Unione e dei Comuni, nell’ottica di contemperare la qualità degli interventi con il principio di trasparenza (V. PIANO STRATEGICO: AZIONE N. 6)	INDICATORI: ORDCONTR030 % di gare effettuate dalla CUC per conto degli enti sul totale gare effettuate ORDCONTR031 % appalti aggiudicati con criterio qualità sul totale appalti aggiudicati INDICATORI STRAORDINARI: nuovo protocollo sugli appalti - nuove procedure telematiche di gara
Revisione degli strumenti della governance locale finalizzati a contemperare la cooperazione intercomunale con il principio di prossimità, secondo quanto previsto dal nuovo “Decalogo della Governance” (V. PIANO STRATEGICO: AZIONE N. 10)	INDICATORI STRAORDINARI: a) miglioramento ciclo di programmazione e controllo (strategico) b) focus agli amministratori su centri di costo specifici (controllo di gestione)
Sviluppare ulteriormente le attività di controllo interno (controllo di gestione/controllo strategico)	a) miglioramento ciclo di programmazione e controllo (strategico) b) miglioramento strumenti di benchmark tra i comuni; unione vs. situazione preunione; vs. altre unioni (regione) INDICATORI STRAORDINARI: a) messa a regime delle innovazioni sperimentate in questi anni (controllo strategico) b) focus agli amministratori anche su centri di costo specifici (controllo di gestione)