

EMERGENZA MALTEMPO

Hai bisogno di concordare il ritiro di materiali edili danneggiati? Usa il QR code

Per i cittadini delle zone colpite dall'alluvione di maggio e dal maltempo dello scorso 22 luglio, il Gruppo Hera ha attivato un modo facile per concordare il ritiro dei materiali edili danneggiati come:

- cartongesso
- lana di vetro
- lana di roccia
- guaina bituminosa
- amianto o eternit
- macerie miste che non contengano amianto

Inquadra il QR code con il cellulare e compila il modulo che compare. Sarai contattato da un operatore Hera per concordare il ritiro.



Se hai difficoltà a compilare il modulo, chiama il Servizio Clienti Hera 800999500.

Per movimentare lana di vetro e lana di roccia utilizzare guanti e mascherina.

L'amianto non va assolutamente toccato. L'AUSL raccomanda di non movimentare i frammenti di questo materiale pericoloso, ma eventualmente di provvedere a bagnarli per limitare la dispersione di fibre nell'aria.